

Bokrecension: *Competitive intelligence for information professionals*

Hans I. Holm

Håkansson, Charlotte & Nelke, Margareta (2015). *Competitive intelligence for information professionals*. Oxford: Chandos Publishing. 121 s. ISBN: 9780081002063.

Författarna till denna bok har lång och gedigen erfarenhet av kvalificerat informationsarbete framför allt inom livsmedels- och läkemedelsindustrin. De är även egna företagare. Redan i förordet konstaterar de att ett informationsförspång en framgångsfaktor för affärsverksamhet. Ja, det kan till och med vara nödvändigt för ett företags utveckling och överlevnad.

De belyser skillnaderna mellan *business intelligence*, *competitor intelligence* och *competitive intelligence*. Jag avstår från att försöka finna lämpliga svenska uttryck.

I bokens tolv kapitel beskriver de hur man som professionell skapar sin plattform för kvalificerat informationsarbete i organisationer som behöver vara både robusta och flexibla. Detta är viktigt i den nutida globala miljön. Att hitta information är numera "lätt som en plätt". Med en telefon som tar bilder och en kamera som man ringer ifrån behövs bara ett tryck och ett rafs. På några sekunder får vi veta vädret i Buenos Aires i morgon kl. 09. Det informationsarbete som denna bok behandlar är något helt annat. Till exempel det här: Undersök för vår räkning marknaden för solpaneler i Finland. Gör en sammanställning och presentera den vid nästa möte i bolagets styrelse!

Ett kapitel i boken behandlar *knowledge management*, ett annat om informationsproffsens roll inom komplexet *competitive intelligence*. Som de goda praktiker författarna är behandlas i det sista kapitlet verktyg och metoder för ett kompetent arbete.

Till vilka riktar sig då boken? De allra flesta menar jag. Möjligen behöver bibliometrikern som analyserar den grekiska queerlitteraturens framväxt inte läsa den. Inte heller bibliografen som gör en kommenterad sammanställning av samma dokumentmängd. Men, många, många andra. Kursbok sista terminen i utbildningen i biblioteks- och informationsvetenskap i Borås, Lund och Uppsala? Säkert.

Det är en bra bok, som jag läste med både igenkännande och glädje.